

Aggiornamento per la risoluzione di errori generati dal programma nelle operazioni di consultazione

Che cosa è

Il file di aggiornamento è un programma eseguibile dell'applicativo Protocollo Informatico realizzato per risolvere gli eventuali errori che il sistema può generare in fase di consultazione degli atti di protocollo.

Sono state realizzate due versioni dell'eseguibile : l'una (prot2k_214.exe) da installare nel caso in cui sul pc sia presente la versione 214 del programma, l'altra (prot2k_217.exe) per la versione 217.

Come installarlo

1. **Verificare la versione:** Prima di effettuare l'installazione dell'aggiornamento, è necessario verificare la versione del programma.
 - . Ciò è possibile attraverso le seguenti operazioni:
 - a) posizionarsi sul desktop e selezionare l'icona "Risorse del computer";
 - b) selezionare "Disco locale C:", quindi la cartella "Programmi" e successivamente la cartella "VistaPlus2000";
 - c) all'interno della cartella "VistaPlus2000", cercare il file Prot2k (contraddistinto da un'icona di un libro color verde), cliccare con il tasto destro del mouse, scegliere *proprietà*, quindi *versione* e memorizzarla (es.: 6.0.214.0 o 6.0.217.0);

2. **Installazione:** Per una corretta esecuzione dell'applicativo "Protocollo" il file Prot2k.exe aggiornato deve essere installato, o meglio copiato, all'interno della cartella "VistaPlus2000" seguendo il percorso "C:\Programmi\VistaPlus2000". Le operazioni da seguire sono le seguenti:
 - a) scaricare il file di aggiornamento prot2k.exe , cliccare con il tasto destro del mouse sull'opzione *copia*;
 - b) posizionarsi sul desktop e selezionare l'icona "Risorse del computer";
 - c) selezionare "Disco locale C:", quindi la cartella "Programmi" e successivamente la cartella "VistaPlus2000";
 - d) cliccare con il tasto destro del mouse sull'opzione *incolla* e sovrascrivere il nuovo file al precedente.